Bogotá D.C. 23-06-2026

Señores:
INDUSTRIA LICORERA DEL CAUCA

Ref.: OFERTA COMERCIAL DE MEDIOS DE PAGO PEOPLEPASS -No. 89872

Reciba un cordial saludo,

Peoplepass S.A.S se esfuerza en establecer relaciones comerciales personalizadas y de largo plazo, mediante la innovación en soluciones tecnológicas y operativas integrales para contribuir con la motivación y el desarrollo de la calidad de vida de las personas.

En este contexto, nos permitimos presentar nuestra oferta comercial sobre el servicio y bondades de las tarjetas Peoplepass, las cuales están diseñadas para apoyar con eficiencia los procesos de compensación, administrativos y de marketing, entre otros. Estas tarjetas le permitirán entregar a sus funcionarios y a terceros, bonos y vales electrónicos.

Nuestros productos le ayudarán a cumplir con los criterios de seguridad, calidad, eficiencia, costo y oportunidad que su compañía necesita o desea mejorar, con la garantía de contar con los mayores estándares de seguridad de la industria. Estamos seguros de que podremos apoyar y solventar de una forma contundente sus requerimientos.

Le agradecemos su atención.

Cordialmente,

Liz Solorzano
Directora Comercial

NUESTROS PRODUCTOS

Peoplepass es una empresa colombiana con más de 17 años de experiencia, respaldada por la confianza de más de 3.000 clientes de diversos sectores económicos. Nos especializamos en brindar soluciones eficientes y eficaces a través de bonos y vales electrónicos, apoyando las necesidades de las organizaciones. Nuestro servicio altamente eficaz y oportuno, combinado con tecnología de vanguardia, nos permite diseñar productos innovadores para nuestros clientes.

Línea Beneflex

Nuestra línea de productos Beneflex ayuda a la compensación de los colaboradores, adicional, permite realizar la entrega de dotación y destina una parte del salario a tener mejor control del gasto familiar.

- Tarjeta Market
- Tarjeta Bienestar
- Tarjeta Bienestar Salud
- Tarjeta Combustible
- Tarjeta Vestuario
- Tarjeta Vestuario Virtual
- Tarjeta Opal

Línea Pasarela

La mejor opción en la administración de pagos por incentivos, premios y bonificaciones con tarjetas recargables y de una sola carga que facilitan la operación y brindan control y seguridad para su organización. Con los productos de la línea Pasarela premie y reconozca la labor de todos los impulsos comerciales que le permiten motivar e incentivar su productividad.

- Tarjeta Premio
- Tarjeta Premio Virtual
- Tarjeta Premio Plus
- Tarjeta Zafiro
- Tarjeta Zafiro Plus

Línea Business

Es la única línea de productos creada para desnaturalizar los gastos corporativos, evitando hacer pagos o giros a las cuentas de sus colaboradores, facilitando la justificación y administración de los recursos entregados para el cumplimiento de sus labores.

- Tarjeta Medios de Transporte
- Tarjeta Gastos de Viaje
- Tarjeta Gastos de Representación
- Tarjeta Caja Menor
- Tarjeta Business Car
- Tarjeta Gastos Corporativos
- Tarjeta Educación
- Tarjeta Business Food

CARACTERÍSTICAS DE LOS MEDIOS DE PAGO

- Podrá hacer pago de los productos mediante los siguientes medios: Punto PSE en la plataforma PassOnline, transferencia electrónica o Consignación bancaria mediante cheque.
- Los abonos tendrán un tiempo máximo de 24 horas de acuerdo con el medio de pago que se utilice.
- Los medios de pago son emitidos por una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, pueden ser recargables o no recargables de acuerdo con las características de cada producto.
- Cuentan con aceptación total a nivel nacional e internacional en los establecimientos con datáfono vinculado a la franquicia VISA y en la red de cajeros automáticos, según los parámetros del producto.
- Los medios de pago permiten acumular saldos y estos no se vencen.
- Los medios de pago admiten pagos exactos.
- Los medios de pago son vigilados y monitoreados transaccionalmente, como también cumpliendo el SAGRILAFT.
- Los medios de pago se gestionan a través de la app móvil y el portal web.
- Para usar los medios de pago en datáfonos y cajeros automáticos, seleccione la opción "tarjeta débito" y "cuenta de ahorros".
- **Canales de atención para empresas:**
  Email: **soporte.cliente@peoplepass.com.co**
  Teléfonos: **(601) 9142161** o **(601) 9187919** (L-V de 7:00 a.m. a 5:00 p.m., S de 8:00 a.m. a 12:00 m.)
  ChatBot y WhatsApp en www.peoplepass.com.co
- **Canales de atención para tarjetahabientes:**
  Email: **servicio.usuarios@peoplepass.com.co**
  Teléfonos: **(601) 9142202** o **(601) 9167979** (atención 24x7 en Bogotá)
  ChatBot y WhatsApp en www.peoplepass.com.co
- El primer envío de tarjetas del mes a un único destino es gratuito.
- El retiro máximo diario en cajeros automáticos es de $2.000.000.*
- El monto máximo de compras diarias en datáfonos y e-commerce es de $5.000.000, excepto para la tarjeta Educación, que es de $10.000.000.
- El monto máximo de compras por Contactless es de $250.000.

*cambia a comienzo de año según ajuste autorizado por la Super Bancaria.

SERVICIOS ADICIONALES DE VALOR AGREGADO

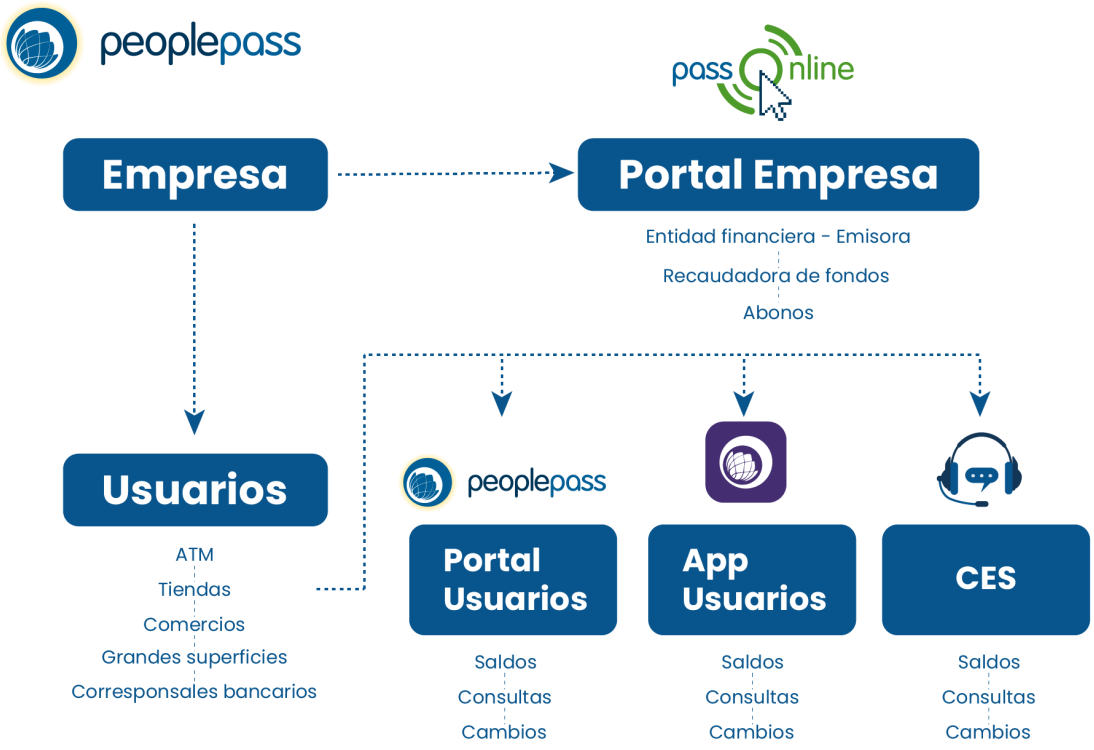
- Notificación empresarial de abono de facturas por SMS y/o Email (Coordinador de la campaña) en el momento que se realice la dispersión de la factura a las tarjetas programadas.
- Notificaciones transaccionales por SMS y/o Email para los usuarios de tarjetas Peoplepass de la

empresa cliente, en el momento que existan utilizaciones de abonos, compras y retiros.

- Llave Maestra es un servicio empresarial el cual permite gestionar el presupuesto corporativo de acuerdo a la necesidad de cada área (creando llaveros para cada una), de esta forma se automatizan procesos de recargas de la cuenta y llaveros, cargas de tarjetas, consulta de saldos, reversos, devoluciones y facilita el proceso de legalización a través de nuestras plataformas como la App y el portal empresarial, sin requerir la intervención operativa y de forma inmediata 24 x 7.
- Las tarjetas Bienestar, Market/Canasta, Zafiro y Zafiro Plus, incluyen un servicio de asistencia para el hogar. Este beneficio tiene un costo que será asumido por el tarjetahabiente, sin generar ningún costo adicional para el cliente empresa. La cancelación de dicho servicio la puede realizar el tarjetahabiente, en cualquier momento a través de las líneas de atención al usuario de Peoplepass.

MODELO FUNCIONAL PEOPLEPASS

Peoplepass, como parte de su propuesta de valor, ha diseñado un modelo funcional de medios de pago que le permitirá realizar transacciones a la empresa y sus colaboradores, con el fin de apoyar los procesos de administración, compensación y motivación de la compañía:



VALORES AGREGADOS DE LA OFERTA

- Administración sin costo del portal empresa passOnline , App (IOS, Android y Huawei) y portal usuario.

- Consulta de saldos sin costo a través de nuestros portales (App y portal usuario).
- Los medios de pago permiten realizar transacciones en comercio electrónico (Internet). Es posible la reexpedición o reposición de tarjetas, conservando su saldo.
- Los medios de pago tendrán acceso a todos los beneficios disponibles de la marca Peoplepass y promociones que disponga la franquicia VISA.
- Con el fin de apoyar su gestión contable, las facturas que recibirá manejarán los siguientes conceptos, los cuales se discriminan a continuación:
    - La cantidad de tarjetas y el valor de la generación de estas.
    - La cantidad y valor de los servicios adquiridos.
    - El valor de sus abonos y la comisión del servicio de administración.
    - El valor de las notificaciones de abonos, el IVA, los impuestos y retenciones derivados de la generación de los medios de pago, son administrados y ejecutados por el cliente.

VALOR OFERTA COMERCIAL

No.89872 | 23-06-2026

Los valores descritos a continuación están determinados por las cantidades requeridas por el cliente.

Servicios	Cantidad	Valor Unitario	Valor iva 19%	Valor Total
TOTAL GENERAL	**$ 0**			

Producto	Cant. tarjetas	Costo tarjeta	Valor total tarjetas	Abono a realizar	% Serv. Admin.	Valor Serv. Admin.	Valor IVA 19%
ZAFIRO PLUS	54	$ 8.319	$ 449.226	$ 302.979.815	12.5 %	$ 37.872.477	$ 7,281,124
SUBTOTAL	54		$ 449,226	$ 302,979,815		$ 37,872,477	$ 7,281,124
TOTAL GENERAL	$ 348,582,642						

- El valor de la oferta comercial corresponde a la suma del Total general de la tabla de servicios más el Total general de los productos.

- El servicio de notificación de abonos empresarial y usuario, se incluye en la negociación inicial por un valor mensual de $15.000 cada uno.
- El servicio de notificaciones transaccionales (servicio adicional) varía en función de la cantidad de tarjetas activas que tenga el cliente por un valor mensual.
- El servicio de Llave Maestra se incluye cuando sea requerido por el cliente empresa, por un valor mensual de $50.000, este valor no incluye los movimientos transaccionales internos del proceso Llave Maestra.
- El cálculo del IVA se calcula con base a: 1. El valor total de las tarjetas, 2. Más el valor total del servicio de administración, y 3. Más el valor total de los servicios.
- La vigencia de la oferta es de 90 días (3 meses) a partir de la fecha, una vez pasado este tiempo se evaluará la posibilidad de mantener o actualizar los valores.
- Peoplepass S.A.S se reserva el derecho de realizar cambios al valor de la presente oferta una vez se compruebe que las anteriores proyecciones propuestas por el cliente no han sido cumplidas.
- El valor de las tarjetas podrá ser modificado de acuerdo con los costos de creación de las tarjetas, la personalización de estas y las condiciones de mercado.
- Al aceptar la oferta, el cliente autoriza el tratamiento de sus datos personales según lo establecido en nuestra “Política de Tratamiento de Datos Personales”, disponible en www.peoplepass.com.co/politicas/.
- El cliente tiene 30 días calendario para pagar las facturas de tarjetas. Si pasado este tiempo las facturas no se encuentran pagadas, la Plataforma Pass Online II no le permitirá generar más abonos a estas tarjetas.
- El monto mínimo de abono para las tarjetas de Peoplepass en el primer recargo no puede ser inferior a $50.000.
- Toda la información contenida en la presente oferta comercial es de carácter confidencial de las partes y no podrá ser comunicada a terceros ajenos a la negociación o empresas que desempeñen actividades iguales, similares o conexas a las de Peoplepass S.A.S, so pena de adelantar las acciones legales pertinentes.
- Las notificaciones (mensajes de texto a su celular o a su e-mail), se realizarán con base en los datos suministrados en el momento de la activación de las tarjetas para usuarios y activación del portal PassOnline a nivel empresarial, Peoplepass no se hace responsable de la veracidad de esta información como también de las consecuencias derivadas de una información errónea o no suministrada en debida forma a través de los canales dispuestos por Peoplepass.

OTROS COSTOS ASOCIADOS

Los costos adicionales no incluidos en la comisión de servicio de administración, cuando corresponda, serán asumidos por el cliente o beneficiario, según el caso. Para más información, consulta el siguiente enlace: https://peoplepass.com.co/costos_asociados

- Envíos adicionales (urbanos y rurales).
- Reexpedición de tarjeta al tarjetahabiente.
- Retiro de efectivo en cajeros automáticos nacionales.
- Retiro de efectivo en cajeros automóticos internacionales.
- Consulta de saldo en cajeros automóticos nacionales.
- Transacción no exitosa (fondos insuficientes – error de PIN).
- Cobro por inactividad (desde el sexto mes).
- Solicitud de tarjeta amparada y/o Mesada adicional.
- Transferencias a otras tarjetas Peoplepass.
- Recarga de tarjetas Peoplepass desde PSE.
- Notificación empresarial (en caso de aceptación en la oferta comercial).
- Notificación transaccional (en caso de aceptación en la oferta comercial).
- Llave Maestra (precio mensual).

Derechos Reservados 2011, PEOPLEPASS S.A.S

No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico o mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito de los titulares.

1. El servicio aplica para las tarjetas empresariales que hayan sido otorgadas por la empresa cliente. Los anteriores valores podrán ser actualizados por Peoplepass en cualquier momento durante la prestación del servicio. Esta notificación de aumento o disminución de las tarifas estará disponible en el portal web del tarjetahabiente. Estas modificaciones obedecen a la variación de las condiciones económicas del mercado que impactan la operación.

2. Estos valores son establecidos por la red de cajeros, que será descontado del saldo de la tarjeta para cada transacción procesada. Este servicio aplica para los bonos Bienestar, Zafiro Plus, Premio Plus, Tarjeta Medios de Transporte, Tarjeta Gastos de Viaje, Tarjeta Gastos de Representación, Tarjeta Caja Menor, Tarjeta Business Car – Gasolina, Tarjeta Gastos Corporativos.

3. Estos valores son aproximados y establecidos por la red de cajeros internacional independientemente de los costos nacionales, que será descontado del saldo de la tarjeta para cada transacción procesada. Este servicio aplica para los bonos Bienestar, Zafiro Plus, Premio Plus, Tarjeta Medios de Transporte, Tarjeta Gastos de Viaje, Tarjeta Gastos de Representación, Tarjeta Caja Menor, Tarjeta Business Car – Gasolina, Tarjeta Gastos Corporativos.